

Informacje o gwarancji

Nivel System i Topcon

Urządzenia, akcesoria i zestawy

Okresy liczone są od daty sprzedaży i dotyczą produktów objętych gwarancją TPI. Oznaczenia modeli służą przypisaniu urządzenia do właściwej grupy, również gdy jest sprzedawane w komplecie.

60 miesięcy gwarancji

MARKA / RODZAJ	ZAKRES I MODELE
Topcon - rotacyjne	RL-H4C, RL-H5A, RL-H5B, RL-HV1S, RL-HV2S, RL-SV1S, RL-SV2S, RL-200 1S, RL-200 2S, RL-VH4DR. Także warianty DIGITAL.
Topcon - liniowe, rurowe	TP-L5A, TP-L5B, TP-L5BG, TP-L5G; TP-L6A, TP-L6B, TP-L6AV, TP-L6BG, TP-L6G, TP-L6GV.
Topcon - optyczne	AT-B2, AT-B3, AT-B4, AT-B3A, AT-B4A.
Nivel System - optyczne	Seria Nx : N24x i N32x.

12 miesięcy gwarancji

MARKA / RODZAJ	ZAKRES I MODELE
Nivel System - lasery CL	CL1, CL1R, CL1G, CL1B; CL2R, CL2G, CL2B; CL3R, CL3G, CL3B; CL4R, CL4G, CL4B; CL5R, CL5G, CL5B, CL5V; CLx3, CLx3 MOTOR; CL4 LCD; CL2D, CL2D-G, CL3D, CL3D-G, CL4D-R, CL4D-G, CL4D-B, CL4D-P, CL8.
Nivel System - lasery NL	NL300R, NL320R, NL340R; NL500, NL500R, NL500G; NL520, NL520R, NL520G; NL540, NL540R, NL540G; NL600, NL610, NL610G; NL620R, NL620G, NL640R, NL640G; NL720R, NL720G, NL740R, NL740G. Także wersje DIGITAL.
Nivel System - liniowe	PL200R, PL200G; FL1, FL1-G.

CL1-CL5, CLx3, CLx3 MOTOR i CL4 LCD obejmują warianty kolorystyczne wiązki należące do danego modelu. Oznaczenia R, G, B i V nie zmieniają okresu gwarancji lasera.

W zestawie okres instrumentu odczytuje się według jego modelu. Czujniki laserowe i piloty Topcon oraz Nivel System mają w tabeli TPI osobny okres 12 miesięcy. Pozostałe akcesoria przypisuje się do ich własnych kategorii. Zasady dotyczące zasilania i elementów wbudowanych opisano na stronie 3.

12 miesięcy gwarancji

Czujniki, zasilanie oraz pozostałe grupy urządzeń z tabeli TPI.

MARKA / RODZAJ	ZAKRES I MODELE
Nivel System - czujniki	CLS-1, CLS-1G, CLS-3, CLS-4, CLS-5, CLS-10 MOTOR, CLS-300, CLS-310; RD100, RD100G, RD200, RD200G, RD300R, RD400G, RD500, RD500R, RD500G, RD600, RD700, RD800. Także wersje DIGITAL.
Topcon - czujniki i piloty	LS-80X, LS-80L, LS-100D; LS-B10, LS-B10W, LS-B20, LS-B20W, LS-B110, LS-B110W, LS-B200, LS-B200W; RD-100W, RC-200, RC-400.
Nivel System - teodolity	DT-2, DT-2L i DT-5.
Topcon - teodolity	DT-300, DT-300L; DT-305/PS, DT-307/PS, DT-309G/PS, DT-305L/PS, DT-307L/PS, DT-309LG/PS.
Topcon - tachimetry	GM-50, GM-100, OS-103, OS-200, DS-200i, MS05 AXII, GT-600/1200, GT-700/1500, GTL-1000.
Topcon - GPS / GNSS	HiPer CR, HiPer XR, HiPer VR, HiPer HR, HiPer SR, HiPer SR GSM, MR-2, NET-G5, AGS-2 i AGM-1. Anteny GPS: 12 miesięcy.
Topcon - kontrolery	FC-6400, FC-700, FC-6000, FC-6000A.
Sterowanie maszyn	Nivel System: MC-1D, MC-1D LIGHT, MC-1D MAGNETS. Topcon: X-52x oraz komponenty GX-55, TS-i3, TS-i4, MC-X1.
Pozostałe grupy TPI	Niwelatory kodowe Topcon 2LS (Orion+) oraz skaner Topcon GLS 2000 SML.

Zasilanie Nivel System

Akumulatory i ładowarki Nivel System są objęte 12-miesięczną gwarancją.

Ładowarki: CH-1, CH-2, CH-3, CH-5, CH-6, CH-MC1, CH-CL USB, CH-CL USB-C.

Akumulatory: Aku CL 2600, Aku CL 4000, Aku CL 8000, Aku NL 4000, Aku NL 5000, Aku NL 8000, Aku DT.

Tachimetry i teodolity Topcon

Jeżeli dla tachimetru lub teodolitu Topcon udzielono gwarancji dłuższej niż 12 miesięcy, TPI wymaga przeglądu w autoryzowanym serwisie przed upływem każdych kolejnych 12 miesięcy. Niewykonanie przeglądu skutkuje wygaśnięciem gwarancji po 12 miesiącach.

Zestawy i akcesoria

Okres gwarancji zestawu wskazany w ofercie odnosi się do jego głównego urządzenia.

Zestaw przypisany do głównego produktu

Podane okresy obejmują zarówno urządzenia sprzedawane samodzielnie, jak i komplety z tym urządzeniem jako produktem głównym. Dodatki, wariant wyposażenia i końcówka symbolu zestawu nie zmieniają okresu gwarancji głównego produktu.

SYMBOL ZESTAWU	GŁÓWNY PRODUKT I OKRES
KPL-NS-CL3G-Z1	Główny produkt: Nivel System CL3G - 12 miesięcy.
KPL-TC-ATB4A-Z3	Główny produkt: Topcon AT-B4A - 60 miesięcy.

Zasada dotyczy również kolejnych wariantów kompletu, m.in. Z2, Z3, Z4, Z5, GR1 i GR2. Produkt główny wynika z oznaczenia i opisu zestawu.

Oddzielne elementy wyposażenia

Przypisanie kompletu do głównego produktu nie wydłuża automatycznie gwarancji odrębnych akcesoriów. **Czujniki laserowe i piloty Topcon oraz Nivel System: 12 miesięcy według tabeli TPI.** Elementy innych producentów podlegają warunkom ich własnego gwaranta.

Baterie i akumulatory w urządzeniu

Sama obecność baterii lub akumulatora w urządzeniu nie przesądza o odrębnym, krótszym okresie gwarancji. Dla elementu wbudowanego należy ustalić, czy warunki gwaranta obejmują go jako część instrumentu, czy jako oddzielne akcesorium. **Wyjaśnień dla konkretnego modelu udziela TPI.**

3

miesiące gwarancji

Akcesoria TS i GPS wskazane w tabeli okresów TPI.

W tych kategoriach TPI wymienia m.in. tyczki, statywy, uchwyty, kable, baterie i walizy. Okres dotyczy elementów należących do kategorii TS/GPS. **Ładowarki i akumulatory Nivel System mają 12 miesięcy gwarancji.**

Przypisanie pozostałych produktów

W razie niejednoznacznego przypisania modelu lub akcesorium do grupy gwarancyjnej **należy uzyskać wyjaśnienie od TPI** na podstawie symbolu i dokumentacji produktu. Okres ochrony wynika z warunków gwarancji udzielonej dla produktu, również w przypadku osprzętu TS/GPS.

Serwis gwaranta: serwis@tpi.com.pl, tel. 22 632 91 40 wew. 3. W zapytaniu podaj symbol produktu, numer seryjny (jeśli występuje) i dane zakupu.

Dla pozostałych produktów obowiązują warunki oświadczenia gwarancyjnego przekazanego przy sprzedaży. Oprogramowanie, licencje, usługi i sprzęt używany podlegają swoim warunkom sprzedaży.

Podane okresy gwarancji nie ograniczają ustawowych uprawnień konsumenta wobec sprzedawcy.

Zgłoszenie i warunki

Skrót zasad gwarancji TPI oraz informacje o obsłudze zgłoszeń przez Mensurę.

MENSURA SP. Z O.O.

ul. Warszawska 9a
32-086 Węgrzce
NIP: 5130242632

DZIAŁ REKLAMACJI

reklamacje@mensura.pl
tel. 692 316 357
www.mensura.pl

Jak zgłosić usterkę w trybie gwarancji

- 1. Przygotuj dane.** Model, numer seryjny, opis usterki i dane kontaktowe. Do naprawy gwarancyjnej TPI wymaga dokumentu zakupu zawierającego numer seryjny produktu.
- 2. Skontaktuj się z nami.** Napisz lub zadzwoń do działu reklamacji Mensury. Zalecamy uzgodnienie sposobu przekazania sprzętu przed wysyłką.
- 3. Przekaż sprzęt do weryfikacji.** Zgłoszenie można również skierować bezpośrednio do serwisu TPI. Serwis weryfikuje usterkę; sposób usunięcia wady wybiera gwarant.

Zakres gwarancji TPI

Wady urządzenia. Ochrona dotyczy wad materiałowych, konstrukcyjnych i montażowych przy użytkowaniu zgodnym z przeznaczeniem i instrukcją.

Naprawa. Uznane usterki usuwa bezpłatnie autoryzowany serwis w możliwie najkrótszym terminie, nie dłuższym niż 14 dni roboczych od dostarczenia sprzętu. W uzasadnionych przypadkach termin może się wydłużyć. Naprawa odbywa się u gwaranta lub w miejscu przez niego wskazanym.

Obsługa eksploatacyjna. Sprawdzenie, rektyfikacja i kalibracja nie stanowią napraw gwarancyjnych.

Wyłączenia. TPI przewiduje utratę ważności gwarancji przy przekroczeniu norm użytkowania, uszkodzeniach wynikających z używania niezgodnie z instrukcją, uszkodzeniach mechanicznych i naprawach samodzielnych lub bez autoryzacji. Ograniczenia podlegają bezwzględnie obowiązującym przepisom prawa.

Ustawowe prawa konsumenta

W razie niezgodności towaru z umową konsumentowi przysługują z mocy prawa środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy. Gwarancja TPI nie ma wpływu na te uprawnienia.

Gwarant: TPI Sp. z o.o., ul. Wał Miedzeszyński 598, 03-994 Warszawa.

Mensura jest sprzedawcą i przyjmuje zgłoszenia. Dokument podsumowuje warunki TPI; nie stanowi odrębnej gwarancji Mensury.

Pełne warunki i tabela okresów gwaranta: tpi.com.pl/warunki-gwarancji/

Wydanie: 16.10.2026 r.